



План

По устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МДОУ «Медвежонок» п.Аксёново-Зиловское на 2020г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический результат
1	2	3	4	5	6

Открытость и доступность информации об организации

Соответствие информационной деятельности организации, социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и по порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами	1. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО.	28.02.2021г	Заведующий Кузнецова Т.И.		
	2. Организовать работу по созданию возможности использования дистанционных образовательных технологий.	28.02.2021г			
	3. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации.	28.02.2021г			
	4. Размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан.	28.02.2021г			
	5. По возможности обеспечить свободный выход в интернет педагогам на рабочем месте	По мере поступления денежных средств			

Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создать условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников. 2. Своевременное обновление информации предоставления образовательных услуг на сайте, информационных стендах ДООУ, 3. Организовать конкурсное движение на различных уровнях. 	Постоянно	Заведующий Кузнецова Т.И.		Постоянно
Доступность услуг для инвалидов На данный момент инвалидов в ДООУ нет					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории, с учётом доступности для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение доступа в здание ДООУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов и т.д.) 2. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ. 3. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми инвалидами. 4. Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и 	В течении 2020-2021 учебного года. По мере необходимости и поступления денежных средств.	Заведующий Кузнецова Т.И.		В течении 2020-2021 учебного года.

	инвалидов в общественную жизнь. 5. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.				
Доброжелательность, вежливость работников ДОУ					
Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых, вежливостью, доброжелательностью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	1. Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, круглый стол и т.д.	Постоянно	Заведующий Кузнецова Т.И.		Постоянно
Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Средняя доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации социальной сферы родственникам и знакомым.	1. Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; -участие в различных смотрах, конкурсах;	Постоянно	Заведующий Кузнецова Т.И.		